



Wir suchen für unsere Firmenzentrale in Denkkendorf bei Stuttgart einen

## Serviceberater/Kfz-Mechatroniker (m/w/d) - Garantieabwicklung und Schadenmanagement

### Willkommen bei Real Garant

Wertschätzend, ambitioniert und mit echtem Interesse für die Menschen, die mit uns arbeiten.

Seit mehr als 35 Jahren ist das unser Erfolgsrezept, welches uns als Tochter der Zurich zum europäischen Marktführer in der Kundenbindung für die Automobilbranche macht. Mit Stolz können wir sagen, dass renommierte Hersteller, Autohäuser und Importeure zu unseren Kunden gehören und sich mittlerweile über 200 Mitarbeitende an acht europäischen Standorten für unser Wachstum einsetzen. Möchtest auch Du Teil dieser Erfolgsgeschichte werden und gemeinsam mit uns wachsen? Dann starte jetzt bei uns durch. Wir freuen uns auf Dich!

### Deine Aufgaben im Team:

- Du bist der erste Ansprechpartner für technische Garantiefälle. Mit Deinem Fachwissen bist Du für die telefonische und schriftliche Schadenaufnahme sowie die Dokumentation zuständig
- Eigenverantwortlich prüfst Du die Plausibilität der Schadenmeldungen und stellst sicher, dass die Ansprüche den vertraglichen Regelungen entsprechen
- Die Kosten behältst Du stets im Blick. Du sorgst dafür, dass alle Maßnahmen im Rahmen der vereinbarten vertraglichen Regelungen bleiben
- Du steuerst die Zusammenarbeit mit unseren externen Partnern wie beispielsweise Gutachter und sorgst dafür, dass alle Schritte zur Klärung der Garantiefälle effizient durchgeführt werden
- Die eigenständige Korrespondenz mit Autohäusern, Herstellern, Sachverständigen und Garantienehmern zählt ebenfalls zu Deinen Aufgaben. Dabei behältst Du stets den Überblick und stellst sicher, dass alle relevanten Informationen ausgetauscht werden

### Das wünschen wir uns von Dir:

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene KFZ-technische Ausbildung, z. B. zum Mechatroniker oder Techniker und besitzt idealerweise den Meisterbrief KFZ-Mechaniker (m/w/d) oder KFZ-Mechatroniker (m/w/d)
- Du bringst idealerweise Berufserfahrung im service- und kundenorientierten Umfeld mit z.B. als Serviceberater
- Eine ausgeprägte Kunden-/Serviceorientierung mit sehr hohem Qualitätsanspruch zeichnet Dich aus
- Verhandlungsgeschick und Durchsetzungskraft zählen zu Deinen Stärken und Du hast Spaß am Kontakt mit Kunden

### Was wir Dir bieten:

- **Dein Start bei Real Garant:** Um Dir den Einstieg zu erleichtern erwartet Dich ein individuell auf Dich abgestimmtes Onboarding
- **Sicherheit in Krisenzeiten:** Durch die Anbindung an die Zurich profitierst Du von der Sicherheit eines starken Konzerns
- **Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben:** Wir bieten Dir flexible Arbeitszeiten, zwei Tage Home-Office pro Woche und 30 Urlaubstage + zusätzlich frei an Weihnachten und Silvester
- **Unsere Unternehmenskultur:** Bei der Real Garant erwartest Dich ein wertschätzendes Arbeitsumfeld, gegenseitige Unterstützung und viel Freiraum für Deine Ideen
- **Weiterbildung:** Wir fördern Deine Potenziale mit zielgerichteten Weiterbildungsmöglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Entwicklung, damit Du mit uns wachsen kannst
- **Weitere Benefits:** Auf Dich warten weitere Vorteile wie eine attraktive Altersvorsorge, Essenszuschuss für externe Restaurants, Mitarbeitenden-Events und zahlreiche Corporate Benefits

**Bewirb Dich einfach online mit Deinem Lebenslauf!**

